

Комфортная среда – среда возможностей

Разработчик:

ГБОУ СПО Технологический колледж № 14

Авторы проекта:

Горбунова И.А.,

заведующий библиотекой;

Агеев К.И., Баландина О.И.,

Беляева О.Н., Филиппова Е.В.,

библиотекари

Актуальность темы

Среда обитания человека во все культурно-исторические эпохи была призвана способствовать формированию и совершенствованию человека как субъекта и объекта познания. Комфортная образовательная среда – это учебная и воспитательная деятельность, цели, формы, методы и содержание которой соответствуют актуальным потребностям обучающихся в такой профессиональной подготовке, которая приводит к возникновению социальной, психологической, эмоциональной и интеллектуальной комфортности, способствует улучшению психического и стабилизации физического здоровья.

Сегодня, в век постоянных политических, социальных, экономических, информационных перемен, молодёжь особенно остро нуждается в информации – информации новой, актуальной, мобильной и разнообразной.

В этой связи возникла необходимость адаптации внутренней среды библиотеки профессиональной образовательной организации (ПОО) к воздействию быстро меняющейся внешней среды, которая заставляет библиотеку постоянно корректировать свою стратегию, цели и задачи, менять форму библиотечного обслуживания. Библиотека как социально-культурное подразделение нашей ПОО оказывается сверхчувствительной к переменам. Её, как правило, касаются все происходящие или только планируемые изменения в деятельности ПОО. Наша библиотека смогла стать значимой и необходимой своим пользователям.

Библиотека ПОО была организована в 2005 г. в результате слияния трёх библиотек образовательных организаций. В 2009

году состоялось открытие нового головного корпуса, где годом позже библиотека ПОО распахнула свои двери для пользователей.

Библиотека ПОО находится сейчас на четырёх площадках, каждое её отделение имеет своё лицо, свои особенности, традиции. Книжный фонд, интерьер помещения определяются образовательной направленностью факультета, в стенах которого расположена библиотека.

Взросшая потребность в повышении уровня самообразования, усиление значения информационной культуры личности определили изменение роли и статуса библиотеки ПОО. Был создан проект «Комфортная среда – среда возможностей», который уже получил заслуженное одобрение пользователей и администрации ПОО, и реализация которого продолжается в этом учебном году.

Цели и задачи проекта

Проект по созданию комфортной среды библиотеки реализовывался в целях совершенствования работы библиотеки ПОО, привлечения пользователей, и как следствие – повышения её престижа.

Задачи данного проекта совпали с основными целями и задачами нашей библиотеки:

- создание современной системы информационно-библиотечного обслуживания пользователей на максимально возможном уровне в соответствии с международными стандартами менеджмента качества;
- расширение спектра услуг и сферы обслуживания библиотеки; создание для пользователей условий для свободного выбора методов, форм и средств работы с информацией, а также среды, формирующей креативную личность;
- создание всех условий и благоприятной среды для творческой самореализации обучающихся, а также для их социальной адаптации;
- формирование информационных ресурсов общества посредством их комплектования, накопления, хранения и распространения;
- предоставление удалённого доступа к местным, региональным и международным ресурсам;
- создание единой атмосферы внимания к потребностям и запросам, индивидуальный подход к каждому пользователю;

- содействие формированию информационной культуры, личностной системы знаний, необходимой для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ.

Сроки и этапы реализации проекта

2009–2010 годы

Организация проектной группы, определение целей и задач, сроки реализации проекта, планирование дел и другие организационные вопросы.

Открытие библиотеки в новом здании ГБОУ СПО Технологический колледж № 14 (ул. Тихомирова, д. 10, стр. 1). Организация пространства новой библиотеки, размещение книжного фонда.

Создание литературной гостиной в общем фойе библиотеки и кабинетов русского языка и литературы.

Развитие сайта ПОО. Размещение страницы библиотеки на сайте ПОО.

Проведение анкетирования пользователей библиотеки, анализ данных анкетирования с последующим пополнением фонда современной художественной литературой.

2011 год

Решение материально-технических вопросов:

- переоборудование, модернизация библиотек на других учебных площадках ГБОУ СПО Технологический колледж № 14 (ул. Докукина, 16; 3-й Стрелецкий переулок, 3); организация пространства читальных залов;
- переоснащение библиотеки ПОО современными техническими средствами (ноутбуки, компьютерные планшеты RoverPad, интерактивный дисплей SMART Podium, плазменный телевизор);
- приобретение последней версии АИБС «МАРК-SQL»;
- предоставление пользователям библиотеки свободного доступа к локальным и удалённым ресурсам; использование современных технических средств при проведении массовых мероприятий и выставочной деятельности;
- оптимизация веб-сайта ПОО под многофункциональный информационный портал с учётом концепции Web 2.0. (увеличение количества разделов страницы библиотеки на сайте ПОО, ведение новостной ленты, размещение информации о новых поступлениях по специальностям);

- проведение анкетирования «Какой я читатель?» с целью выявления интересов пользователей библиотеки ПОО.

Кроме традиционного библиотечного фонда, информационные ресурсы ПОО теперь аккумулируются и в Интернете: на сайте ПОО открыта электронная библиотека полнотекстовых изданий; размещены электронные выставки учебной и художественной литературы, видеотека на сервере канала YouTube.

2012 год

Создание литературных гостиных на площадках по адресам: ул. Докукина, 16; 3-й Стрелецкий переулок, 3; Мурманский проезд, 12. Трансляция опыта работы в рамках проекта «Литературная гостиная» на все площадки ПОО.

Автоматизация процессов информационно-библиотечной работы с помощью АИБС «МАРК-SQL Internet» (полное занесение данных о библиотечном фонде в электронный каталог, автоматизированная книговыдача и доступ к электронному каталогу через страницу библиотеки на сайте ПОО).

Повышение профессионального уровня сотрудников библиотеки.

Проведение опросов среди пользователей библиотеки с целью выявления изменения читательского интереса и их мнений о библиотеке.

2013 год

Переоборудование библиотеки факультета «Ресторанный бизнес» (Мурманский проезд, 12): организация внутробиблиотечного пространства, расстановка фонда.

Разработка и внедрение новых форм совместной работы библиотеки факультета и Музея хлеба.

Организация полноценной работы литературных гостиных на всех площадках ГБОУ СПО Технологический колледж № 14.

Расширение информационной среды библиотеки (ведение блога библиотеки в Интернете).

Проведение исследований мнений пользователей о необходимости создания новых услуг и форм обслуживания.

2014 год

Разработка и реализация проекта дизайнера библиотеки головного здания с участием обучающихся факультетов «Дизайн» и «Реклама», а также профессиональных художников и дизайнеров.

Поиск и внедрение инновационных форм и методов работы библиотеки.

Установка системы автоматизации работы библиотеки RFID-Lib – станции самостоятельной книговыдачи. Полная автоматизация библиотечных процессов, концентрация внимания библиотекарей на индивидуальной и массовой работе с локальными и удалёнными пользователями.

Проведение исследований среди пользователей для подведения итогов проекта по созданию внутренней комфортной среды библиотеки.

Библиотечная среда ПОО становится всё более комфортной для её пользователей. Это выражается в радующем глаз интерьере, наличии аппаратуры, в более удобном и оперативном поиске информации, в умении сотрудников разбираться в многообразии современных средств получения информации. Всё это привлекает пользователей в библиотеку, приобщает обучающихся к чтению, повышает социальный уровень библиотеки, её значимость.

Комфортная среда ГБОУ СПО Технологический колледж № 14 – профессиональной образовательной организации будущего

Наша профессиональная образовательная организация сегодня – одна из ведущих в Москве и России по подготовке специалистов в области дизайна, экономики, рекламы, ресторанного бизнеса и коммерции. Не случайно нашим девизом является «Будущее начинается здесь!». Этот тезис получил свое подтверждение летом 2007 года, когда решением Правительства Москвы ПОО получила статус «Колледж будущего» и грант Москвы в области образования. По итогам 2010 г., в рейтинге ПОО Москвы ГБОУ СПО Технологический колледж № 14 занял 1-е место. В 2011 году в рамках городской акции «Дни профессионального образования Москвы» ГБОУ СПО Технологический колледж № 14 стал победителем в номинации «Колледж года». Привлечённые ПОО государственные и частные инвестиции позволили сформировать уникальную инновационную образовательную среду.

Главная задача «Колледжа будущего» – воспитание всесторонне развитой творческой личности, мотивированной на саморазвитие и самообразование, способной быть востребованной в современных условиях. Правильно организованная среда способствует становлению личности обучающегося, а важнейшим условием обеспечения комфортной и стимулирующей образовательной среды является грамотно организованное

пространство, его атмосфера и наполнение. Образовательная, воспитательная, эмоциональная и эстетическая сферы ПОО взаимосвязаны и целенаправленно используются в формировании личностных возможностей.

Даже сравнительно скромные физические масштабы типовых зданий – площадок нашей ПОО – позволили сформировать их образ, особую среду как интегрированную ценность, способствующую познавательной и творческой активности студента. При проектировании учебно-воспитательной среды ПОО учитывались требования функциональной целесообразности, назначение помещений (будут ли здесь проводиться спортивные состязания, конференции, концерты, предназначено ли оно для учебных занятий, внеклассных мероприятий). В оформлении всех помещений ПОО использовались возможности фитодизайна. Они позволили подчеркнуть стиль интерьера, помогая акцентировать внимание на том или ином предмете декора.

Комфортная среда ПОО – это и оборудованные для занятий кабинеты, и хорошая материально-техническая база, и символика, и оформление. Но, прежде всего, это взаимоотношения между участниками образовательного процесса, индивидуальное отношение к конкретному участнику и его особенностям. В комфортной среде – среде возможностей – ПОО призвана воспитывать профессионалов, формировать осознанное и уважительное отношение к избранному ремеслу, чувство гордости за свою профессию.

Создание внутренней комфортной среды в библиотеке

Библиотека ПОО является современным информационно-досуговым центром для всех участников учебного процесса. Одна из главных задач библиотеки – создание благоприятной среды для максимально удобного получения новых знаний, формирование потребности в чтении, повышение культурного роста и развитие межличностного общения как обучающихся, так и сотрудников ПОО.

Внутреннюю среду библиотеки условно можно разделить на несколько составляющих: материальную, информационную, эмоционально-психологическую и культурную. В своей работе мы стараемся учесть все эти направления для создания комфортной библиотечной среды.

Материальная составляющая внутренней комфортной среды библиотеки

Для материальной составляющей библиотечной среды большое значение имеет разнообразная оргтехника, оборудование. Если раньше библиотека довольствовалась стеллажами, кафедрами выдачи, пишущими машинками, а в средних и крупных библиотеках имелись разные виды транспортирующих устройств, копировальные машины, то сегодня библиотеке, чтобы не отстать от жизни, необходимы компьютеры, принтеры, модемы, усовершенствованные транспортирующие устройства, разная оргтехника, соответствующая требованиям эргономики современная библиотечная мебель. Поэтому для библиотек ПОО было закуплено всё необходимое. На сегодняшний день все подразделения библиотеки оснащены современной компьютерной и оргтехникой. В массовой выставочной работе активно используются проекторы с экранами, телевизоры, интерактивный дисплей SMART Podium. Все сотрудники библиотеки работают на автоматизированных рабочих местах, используя принтеры и сканеры. А при проведении библиотечных уроков или творческих вечеров помогают аудиовизуальные технологии компании Polymedia. Созданные в мультимедийных читальных залах рабочие зоны оснащены современными ноутбуками со свободным доступом в Интернет. Всё это позволяет пользователям быстро находить нужную информацию, готовиться к занятиям, создавать презентации, слушать музыку.

В головном подразделении ПОО библиотека создавалась с нуля. Сразу продумывалась расстановка фонда, организация рабочих мест библиотекарей и пользователей, определялась зона отдыха. Здесь реализована идея открытого пространства: даже фонд библиотеки находится в свободном доступе. От стремительного развития библиотеки головного подразделения не отстают и библиотеки остальных учебных площадок. Не так давно в них был проведён ремонт: установлены пластиковые окна, на полу уложено мягкое ковровое покрытие.

Информационная составляющая комфортной среды библиотеки

Информационная составляющая библиотечной среды представлена библиотечным фондом и различной метаинформацией (т. е. информацией об информации): библиографической, классификационной, рекламной, композиционной, цветовой.

Информация о библиотеке начинается у входа, с вывески библиотеки, а также таблички с указанием имени, фамилии,

отчества и должности сотрудников библиотеки. Знание имени собеседника делает беседу более комфортной. Важная информация для пользователей – правила работы библиотеки, которые располагаются на видном месте недалеко от входа.

Сердце библиотеки – её фонд. На данном этапе развития библиотек книжный фонд продолжает оставаться наиболее полным хранилищем документов. Обучающиеся и преподаватели ПОО полностью обеспечены современной учебной литературой по всем специальностям. В целях многоаспектного комплектования фонда сотрудники библиотеки проводят регулярное анкетирование пользователей для определения читательского спроса.

В нашей библиотеке большая часть фонда находится в открытом доступе. В первую очередь, это художественная, учебно-методическая и справочная литература, книги по специальностям. Организованы книжные экспозиции новых поступлений учебной и художественной литературы. Для оформления постоянно действующих и временных выставок, помимо печатных изданий, используются проекторы, планшетные компьютеры, плазменные панели и сенсорные доски. Библиотекарями регулярно создаются мультимедийные экспозиции к юбилейным и памятным датам, а также информирующие о книжных новинках.

Легко ориентироваться в фонде помогает грамотная его расстановка в соответствии с Библиотечно-библиографической классификацией, информационные указатели и полочные разделители. Важным средством раскрытия фонда является справочно-библиографический аппарат библиотеки. С 2004 года библиографические записи о поступивших изданиях заносятся в электронный каталог, который заменяет собой традиционные каталоги и картотеки благодаря возможности поиска по различным параметрам.

В библиотеках всех подразделений колледжа внедрена и функционирует автоматизированная библиотечно-информационная система «МАРК-SQL», обновлённая до версии 1.15. В самом ближайшем будущем планируется запуск веб-модуля, который обеспечит доступ к электронному каталогу библиотеки через сайт ПОО.

Жизнь не стоит на месте, информация становится всё более доступной, а средства её распространения – всё более разнообразными. Наша библиотека, как и вся профессиональная образовательная организация, старается идти в ногу со временем. Кроме традиционного библиотечного фонда, информационные

ресурсы ПОО теперь аккумулируются и в Интернете: на сайте ПОО открыта электронная библиотека полнотекстовых изданий, электронные выставки учебной и художественной литературы, видеотека на сервере канала YouTube.

Информатизация позволяет библиотеке расширить информационное пространство за счёт виртуальных информационных ресурсов (социальных сетей, блогосферы, веб-сайтов, форумов), то есть перейти от оказания услуг только в пределах помещения к обслуживанию и за её стенами.

Эмоционально-психологическая составляющая комфортной среды библиотеки

Можно утверждать, что это направление работы полностью зависит от личности библиотекаря, а не от материальных возможностей ПОО. Если даже в самой технически и информационно насыщенной библиотеке читатель сталкивается с недоброжелательным отношением к себе, он приходит туда гораздо реже и с меньшей охотой, чем в библиотеку, где он попадает в атмосферу доброжелательности, внимания, уважения со стороны библиотекарей. Нередко в нашу библиотеку приходят студенты за «добрым словом» или советом, поговорить. Мы стараемся создавать условия не только для общения с книгой, но и для свободного, живого общения.

В создании комфортной среды важны даже мелочи. Например, шагом навстречу читателям является режим работы библиотеки удобный для обучающихся и преподавателей.

Эмоционально-психологическая составляющая библиотечной среды — это комфортность обслуживания, профессионализм, тактичность и доброжелательность сотрудников.

Специфика каждого факультета естественным образом отражается и на соответствующем подразделении библиотеки.

Комфортное пространство библиотеки головного подразделения на ул. Тихомирова ощущается уже при входе. В общем фойе библиотеки и кабинетов русского языка и литературы создана «Литературная гостиная». Это инновационное пространство для живого общения незаурядных личностей, студентов — любителей художественной литературы, живописи, камерной музыки. Здесь библиотекари совместно с кафедрой русского языка и литературы и отделом молодёжной политики проводят литературно-музыкальные вечера, открытые уроки, организуют встречи с интересными людьми. В «Литературной

гостиной» можно играть на рояле, взять с полки любую книгу и посидеть на диване возле камина. Здесь же предусмотрена возможность размещения художественных экспозиций. Например, в этом году стены библиотеки украшает выставка живописных работ Андрея Лазученкова, на очереди — серия из 12 картин по мотивам романа И. Ильфа и Е. Петрова «12 стульев», созданных одной из студенток.

Опыт работы «Литературной гостиной» в головном здании на ул. Тихомирова транслируется на все площадки ПОО. В подразделении на ул. Докукина напротив библиотеки создана рекреационная зона. Кроме традиционной зоны отдыха с открытым свободным доступом к литературе, здесь планируется создание компьютерных рабочих мест.

На факультете «Дизайн» в пространство библиотеки включаются творческие элементы, созданные руками обучающихся: ёлки из нестандартных материалов к Новому году, композиции к Пасхе и др.

На факультете «Ресторанный бизнес» в 2014–2015 гг. планируется создание открытого пространства, объединяющего библиотеку и Музей хлеба.

В работе библиотеки ГБОУ СПО Технологический колледж № 14 хорошая материальная база является эффективным инструментом воплощения всех идей сотрудников. В литературных гостиных проходят литературно-музыкальные вечера, гостями которых часто бывают интересные творческие люди. Проводятся библиотечные уроки, диспуты, читательские конференции с использованием современного технического оборудования.

Библиотека старается поощрять самых активных читателей: в преддверии Общероссийского дня библиотек наиболее начитанные и эрудированные студенты награждаются почётными грамотами и премиями. Культурная и образовательная деятельность библиотекарей не ограничивается рамками внутреннего пространства библиотеки. Вместе со студентами мы посещаем театры и выставки, ходим на экскурсии в библиотеки и музеи.

Как уже отмечалось, проводит библиотека и исследовательскую, аналитическую работу; в зависимости от поставленных целей и задач чаще всего используются следующие методы: опрос, анализ документов (требований или читательских формуляров), наблюдение. Данные обобщаются и анализируются, что позволяет улучшить библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей.

Несмотря на уже имеющийся достаточно высокий уровень визуальной привлекательности, технической оснащённости и комфортности помещений библиотеки, мы не собираемся останавливаться на достигнутом.

Следующим шагом в нашей работе будет автоматизация процессов информационно-библиотечной работы с помощью АИБС «МАРК-SQL Internet», т. е. полное занесение библиотечного фонда в электронный каталог, автоматизированная книговыдача и доступ к электронному каталогу через страницу библиотеки на сайте ПОО.

Одним из этапов данного проекта станет установка системы всецело автоматизированного комплекса, функционирующего посредством технологии радиочастотной идентификации (Radio Frequency IDentification) – станции самостоятельной книговыдачи. В случае успешного опыта работы системы опыт внедрения будет распространён в библиотеках всех подразделений ГБОУ СПО Технологический колледж № 14.

Конечным этапом реализации данного проекта должно стать создание дизайнерского пространства силами студентов факультетов «Дизайн», «Реклама», а также профессиональных художников и дизайнеров. Сначала это произойдёт в подразделении на ул. Тихомирова, а затем и на других учебных площадках ГБОУ СПО Технологический колледж № 14.

Заключение

Любая серьёзная работа подразумевает анализ результатов, проведение различных опросов, анкет и исследований среди читателей, чтобы по их итогам создать новые услуги, условия обслуживания, изменить внешнюю и внутреннюю среду библиотеки. Как минимум один раз в год мы проводим исследование читательского мнения. Ежедневно наблюдая молодых людей в библиотеках, анализируя их запросы, мы стараемся создавать для них оптимальные условия, необходимые услуги, удобный режим работы, придумываем различные акции и бонусы, предоставляем свободный доступ к Интернету, а значит, и выход в каталоги библиотек разных стран наравне с доступом к собственному электронному каталогу. Ищем новые формы и методы работы. Кроме ставших уже традиционными литературно-музыкальных вечеров, организуем встречи с творческими людьми, представителями различных организаций, экскурсии в музеи и посещение театров.

Работа библиотеки разнообразна и многопланова. И одним из ведущих направлений инновационной деятельности нашей библиотеки является организация комфортной библиотечной среды – среды возможностей.

Результатом работы в рамках проекта «Внутренняя комфортная среда библиотеки» должно стать создание на каждой площадке ПОО библиотеки с индивидуальным дизайнерским оформлением помещения; литературной гостиной, учитывающей специфику факультета; полностью автоматизированными библиотечно-информационными процессами и действующей станцией самостоятельной книговыдачи RFID-Lib. Автоматизация рутинных процессов, комфортная среда и большой выбор технических средств позволят библиотекарям сконцентрировать внимание на индивидуальной работе с локальными и удалёнными пользователями, поиске и внедрении инновационных форм и методов работы.

Список использованной литературы и интернет-ресурсов

1. *Балашова Е.В.* Библиотечный дизайн. – М.: Гардарики, 2004.
2. *Гаскюэль Ж.* Пространство для книги. Руководство для всех тех, кто строит, оборудует и обновляет библиотеку. – М.: Рудомино, 1995.
3. *Гореткина Е.* Колледж в стиле Hi-Tech [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pcweek.ru/themes/detail.php?ID=138224>
4. *Дворкина М.Я.* Библиотечная среда: теория и организация. – М.: Литера, 2009.
5. *Захарова И.* Оформляем открытый доступ // Библиотека. – 2001. – № 3.
6. *Иванова Е.В.* Школьные библиотеки в информационно-образовательной среде. – СПб.: Профессия, 2009.
7. *Матлина С.Г.* Свободный доступ к ресурсам как новая философия библиотечной деятельности // Научные и технические библиотеки. – 2007. – № 5.
8. *Махалина Т.А.* От безликости к многоцветности // Библиотечное дело. – 2011. – № 22.
9. *Путин В.В.* Строительство справедливости. Социальная политика для России [Электронный ресурс] // Комсомольская правда. – 2012. – Режим доступа: <http://www.kp.ru/daily/25833/2807793/>
10. *Равинский Д.К.* Библиотека и вызовы XXI века. – СПб.: РНБ, 2011.