



Обобщенные результаты независимой оценки качества образования в ГБПОУ «1-й МОК» за 2016 – 2017 уч. год

Общественный совет при Департаменте образования города Москвы провел независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы.

Опрос проводился на основе принципов добровольности и анонимности через личный кабинет родителей в электронном дневнике школьника на Портале государственных услуг города Москвы.

№ п/п	Показатели	Среднее значение показателя по г. Москве 2015-2016 уч. г.	Среднее значение показателя по г. Москве 2016-2017 уч. г.	Среднее значение показателя по Комплексу 2016-2017 уч. г.
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,6	8,8	9,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,6	9,5	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,2	9,4	10

	Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)			
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,5	9,4	10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,2	9,2	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,2	8,4	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,0	8,4	9
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,7	9,1	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,9	8,9	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	7,8	8,1	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	7,7	7,8	8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	82,1%	88,1%	76%

	доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)			
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	84,3%	85,2%	83%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	80,9%	82,3%	76%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	84,3%	88,7%	82%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	82,4%	86%	78%

Результаты мониторинга показали удовлетворенность участников образовательного процесса высоким качеством образовательных услуг ГБПОУ «1-й МОК».