

# ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение города Москвы

«Первый Московский Образовательный Комплекс»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Управляющего совета

29.08.2016 г., протокол №5

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «1-й МОК»

Ю.Д. Мироненко

«август» 2016г.



Система менеджмента качества

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг (далее – Положение) разработано на основании Устава Государственного бюджетного профессионального образованного учреждения города Москвы «Первый Московский Образовательный Комплекс» (далее – Комплекс), в соответствии с Федеральным Законом РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают: "Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; "Исполнитель" - Комплекс; "Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; "Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Комплексом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.4. Комплекс осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Комплекс вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.



1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Комплексом образовательных услуг.

1.7. Комплекс обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Комплекс вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Комплекса, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Положение составлено с учетом требований МС ISO 9001-2008, системы менеджмента качества Комплекса, Политикой и Целями в области качества.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Оказание платных образовательных услуг в Комплексе осуществляется на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, сторонами которого являются: Исполнитель (Комплекс), Заказчик (физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора), Потребитель (Обучающийся в случае, недостижения совершеннолетия).

2.2. При заключении Договора Комплекс предоставляет надлежащую и достоверную информацию об оказываемых им образовательных услугах, в том числе формах получения образования. Обучающийся также знакомится со следующими документами: Лицензией, Уставом Комплекса, свидетельством о государственной аккредитации, учебными планами,

графиком реализации образовательных программ, настоящим положением и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса. Подписание Обучающимся (или его законным представителем) Акта оказанных услуг на оказание платных образовательных услуг означает, что обязательства Комплекса перед Обучающимся, указанные в настоящем пункте, выполнены в полном объеме и надлежащим образом.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование Комплекса место его нахождения;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и место жительства Заказчика;

в) фамилия, имя, отчество Обучающегося, его место жительства, телефон;

г) права, обязанности и ответственность Комплекса, Заказчика и Обучающегося;

д) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты, при наличии льгот - указание размера льгот со ссылкой на настоящее Положение;

е) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

ж) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

з) форма обучения;

и) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

к) вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

л) порядок изменения и расторжения Договора;

м) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. На стороне Обучающегося в денежном обязательстве, вытекающем из Договора, может участвовать организация (в том числе и на условиях полной оплаты обучения). Исходя из этого Обучающийся и организация несут солидарную ответственность за исполнение обязательств по Договору. В этом случае Обучающемуся при себе необходимо иметь реквизиты организации.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - Поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством



Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права Поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Формы Договоров составлены на основе примерных форм Договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.7. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Комплекса <http://1-mok.mskobr.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения Договора.

2.8. Поступающие в Комплекс на первый курс на места на основе Договора с оплатой стоимости обучения, заключают Договор установленного образца. Договор на обучение заключается и регистрируется в приемной комиссии Комплекса.

2.9. Лица и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц по дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения, общеобразовательным общеразвивающим программам заключают Договор установленного образца.

2.10. Договор подлежит изменению (дополнению):

- при присоединении к Договору (выходу из Договора) организации;
- при изменении Заказчика;
- при изменении одного из обязательных условий Договора (в т.ч. изменение стоимости обучения, формы обучения, специальности и т.д.);
- при соответствующих изменениях в законодательстве;
- в иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством.

2.11. Изменения (дополнения) к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. В необходимых случаях указанные изменения (дополнения) могут также оформляться новой редакцией Договора.

2.12. Периоды отсутствия Обучающегося, вследствие временной нетрудоспособности, а также по иным основаниям (кроме длительных перерывов в обучении), не исключаются из продолжительности учебного года/образовательного курса (для дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, общеобразовательных общеразвивающих программ) и не влекут изменения установленного для Обучающегося размера оплаты за обучение.

### **3. Особенности зачисления в Комплекс на условиях платного образования. Права и обязанности Обучающихся на платной форме обучения**

3.1. Зачисление в Комплекс на основе платного обучения осуществляется в порядке, определяемом Правилами приема в Комплекс, на основании:

- заключенного Договора;
- оплаты стоимости учебного года в соответствии с условиями Договора.

3.2. Обучающиеся на платной форме обучения обладают по отношению к Обучающимся на бюджетной форме обучения равным объемом прав и обязанностей за исключением комплекса обязанностей, связанных с оплатой обучения и выражающихся, в частности: в обязанности оплачивать обучение в установленном порядке; в отсутствии права на стипендиальное обеспечение за счет бюджетных средств и выплаты компенсации за горячие обеды во время прохождения производственной практики.

3.3. При наличии задолженности по оплате обучения к Обучающемуся на платной форме обучения применяется дополнительное основание отчисления из Комплекса за неоплату обучения в установленный срок.

3.4. Обучающемуся может быть предоставлена отсрочка по оплате за обучение при наличии у него уважительных причин (тяжелое материальное положение, смерть одного из родителей, болезнь, задержка заработной платы). Для этого Обучающийся должен предоставить соответствующие, официально заверенные документы. Необходимо написать заявление установленного образца, на котором ставится резолюция директора или его заместителя и срок, до которого предоставлена отсрочка платежа. Далее документ передается в бухгалтерию для учета и контроля за своевременным и полным поступлением средств от Обучающегося.

### **4. Особенности зачисления в Комплекс на дополнительные профессиональные программы, программы профессионального обучения, общеобразовательные и общеразвивающие программы. Права и обязанности Обучающихся на дополнительных профессиональных программах, программах профессионального обучения, общеобразовательных и общеразвивающих программах.**

4.1. Зачисление в Комплекс на дополнительные профессиональные программы, программы профессионального обучения, общеобразовательные и общеразвивающие программы осуществляется на основании приказов



директора Комплекса, на основании заявлений обучающихся, Договоров на обучение, заключенных с юридическими и (или) физическими лицами.

4.2. При наличии задолженности по оплате обучения к Обучающемуся на дополнительных профессиональных программах, программах профессионального обучения, общеобразовательных и общеразвивающих программах, применяется дополнительное основание отчисления из Комплекса за неоплату обучения в установленный срок.

4.4. Обучающемуся может быть предоставлена отсрочка по оплате за обучение при наличии у него уважительных причин (тяжелое материальное положение, смерть одного из родителей, болезнь, задержка заработной платы). Для этого Обучающийся должен предоставить соответствующие, официально заверенные документы. Необходимо написать заявление установленного образца, на котором ставится резолюция директора или его заместителя и срок, до которого предоставлена отсрочка платежа. Далее документ передается в бухгалтерию для учета и контроля за своевременным и полным поступлением средств от Обучающегося.

## **5. Порядок предоставления льгот**

5.1. Комплекс самостоятельно определяет перечень льготных категорий Обучающихся и размеры льгот при оказании платных образовательных услуг.

5.2. Для Обучающихся на платной форме обучения Комплекс предоставляет льготы для следующих категорий:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей обучаются в Комплексе бесплатно в соответствии с Федеральным законом г. Москвы от 30.11.2005 г. №61, Федеральным законом от 21.12.1996 N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей",
  - дети сотрудников Комплекса - скидка в размере 50% от стоимости образовательной программы,
  - прочие категории граждан, имеющие тяжелое материальное положение имеют право написать заявление в свободной форме на рассмотрение просьбы о предоставлении льгот на оплату обучения в Комплексе (при наличии у Обучающегося уважительных причин)

5.3. Для Обучающихся на дополнительных профессиональных программах, программах профессионального обучения, общеобразовательных общеразвивающих программах Комплекс предоставляет льготы для следующих категорий:

- граждане старшего поколения и инвалиды - скидка в размере 30% от стоимости образовательной программы,
- сотрудники Комплекса – скидка в размере 50% от стоимости образовательной программы,
- дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды – скидка в размере 50% от стоимости образовательной программы, либо возможность бесплатного посещения занятий в качестве вольного слушателя без заключения договора, внесения в приказ о зачислении, выдачи документа о завершении обучения установленного образца.
- дети сотрудников Комплекса - скидка в размере 50% от стоимости образовательной программы,
- в случае, если в Комплексе обучаются 2 и более детей из одной семьи, каждому из детей предоставляется скидка в размере 30% от стоимости образовательной программы,
- прочие категории граждан, имеющие тяжелое материальное положение имеют право написать заявление в свободной форме на рассмотрение просьбы о предоставлении льгот на оплату обучения в Комплексе (при наличии у Обучающегося уважительных причин)

5.4. В случае наличия у Обучающегося нескольких льгот, скидки не суммируются, а за основную берётся наибольшая.

5.5. Для получения льготы Заказчик (физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора) должен написать заявление в свободной форме на рассмотрение просьбы о предоставлении льгот на оплату обучения в Комплексе (при наличии у Обучающегося уважительных причин). На заявлении ставится резолюция директора или его заместителя. Цена за обучение в Договоре прописывается с учётом скидки, предоставленной Обучающемуся со ссылкой на предоставление льготы.

## **6. Особенности оплаты образования при восстановлении и переводе Обучающихся на условиях платного образования.**

6.1. При восстановлении или переводе Обучающегося из другого образовательного учреждения в Комплекс на условиях платного образования, Обучающийся обязан компенсировать Комплексу стоимость обучения, рассчитанную за целый месяц, в котором производится его восстановление (перевод).

6.2. Обучающийся, отчисленный ранее из Комплекса и имевший непогашенную задолженность по оплате обучения на момент отчисления,



при восстановлении (переводе из другого образовательного учреждения) в Комплекс обязан компенсировать указанную задолженность.

6.3. При переводе на другую специальность, а также при переводе на бюджетное место, Обучающийся обязан полностью компенсировать размер затрат Комплекса на его обучение до момента перевода. При этом размер затрат Комплекса на обучение рассчитывается путем умножения стоимости одного месяца обучения на число месяцев учебного года, предшествующее переводу Обучающегося на другую специальность.

## **7. Расчеты между Обучающимся и Комплексом при длительных перерывах в обучении, досрочном прекращении Договора**

7.1. Денежные средства, не затраченные Комплексом на обучение Обучающегося на условиях платного образования при длительных перерывах в обучении (академический отпуск), подлежат возврату Обучающемуся или зачету в счет оплаты им последующих периодов обучения.

7.2. В случае дополнительного зачисления Обучающихся на дополнительные профессиональные программы, программы профессионального обучения, общеобразовательные общеразвивающие программы оплата часов, не прослушанных совместно с группой, рассчитывается в индивидуальном порядке на основании индивидуального учебного плана обучения Обучающегося. Способы, порядок оплаты и общая стоимость образовательных услуг прописываются в договоре.

7.3. При прекращении Договора денежные средства, внесенные Обучающимся в течение учебного года по программам среднего профессионального образования, дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения, общеобразовательным общеразвивающим программам возврату не подлежат за исключением денежных средств, не затраченных на обучение Обучающегося при досрочном прекращении Договора в случаях, предусмотренных на оказание платных образовательных услуг и (или) наличия иных уважительных причин. При этом уважительными причинами признаются непреодолимые фактические обстоятельства, препятствующие продолжению обучения Обучающегося в Комплексе и возникшие помимо воли и не в результате виновных (ненадлежащих, недобросовестных) действий Обучающегося. Уважительность причин и оснований отчисления Обучающегося определяется администрацией Комплекса при предоставлении соответствующих документов.

7.4. Возврат Комплексом денежных средств, не затраченных на обучение Обучающегося, по основаниям, указанным в пп. 5.1, 5.2 настоящего Положения, производится по письменному заявлению Обучающегося без осуществления индексации.

## **8. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Комплекс и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами (при условии предоставления подтверждающих документов).

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов (при условии предоставления подтверждающих документов);
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания



оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;


в) установлением нарушения порядка приема в ГБПОУ «1-й МОК», повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в ГБПОУ «1-й МОК»;

г) просрочкой оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

8.7. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляют Учредитель ГБПОУ «1-й МОК» - Департамент Образования города Москвы, а также Федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

РАЗРАБОТЧИК:

Руководитель структурного подразделения  Л.П. Рябова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УФХР



М.Н. Никитина

Заместитель директора,  
представитель руководства по качеству



О.М. Захарова

Юрисконсульт



А.Б. Степанова